



# PROTECTION PLAN

## Introductie

Welkom bij het BNP Paribas Leasing Solutions Protection Plan. Dit Protection Plan wordt u aangeboden om ons object te beschermen in geval van diefstal of schade zodanig dat het object niet meer gerepareerd kan worden en vervangen moet worden. We hopen uiteraard dat u in geen geval een melding dient te maken bij BNP Paribas Leasing Solutions Protection Plan, van verlies of schade, maar zodra dit wel het geval is, graag onderstaand proces volgen.

## Algemene voorwaarden

Ter vereenvoudiging, is dit Protection Plan een aanvulling op de door u gekozen huurovereenkomst met ACER. Wij zullen geen extra kosten in rekening brengen bovenop de overeengekomen huurprijs. U bent verplicht de gehuurde objecten zorgvuldig en in een goede werkende staat houden, en alle redelijke voorzorgsmaatregelen te nemen om verlies of schade te voorkomen.

Ons Protection Plan biedt u een hoogwaardige bescherming en een snel claim proces, wat ervoor zorgt dat u uw object altijd tot uw beschikking heeft.

## Wat is gedekt?

Schade aan of vernieling van het gedekte object, verlies van het gedekte object door diefstal, en ongelukkig of onbedoeld verlies van het gedekte object.

Schade aan of vernieling van het gedekte object, veroorzaakt door actie ondernomen door een geautoriseerd persoon om de verspreiding van brand te voorkomen.

## Wat is niet gedekt?

Elektrische of mechanisch falen van het gedekte object door gebrekkig ontwerp, materiaal, bouw, installatie, of herstel. Slijtage of elke vorm van kunstmatige schade welke geen effect heeft op het veilig en naar behoren functioneren van het gedekte object.

Onderbrekingen van uw bedrijfsactiviteiten, of andere indirecte schade die het gevolg is van een claim in de loop van de huurovereenkomst. Claims die u wettelijk verplicht bent te vergoeden vanwege lichamelijk letsel of geestelijk letsel of ziekte of vernieling van of schade aan eigendommen van een derde.

Vrijwillig afstand doen van het gedekte object of een oneerlijk of illegaal handelen, frauduleuze handelen, bedrog, of valse voorwendselen door uzelf.

Nalatig gebruik, en bewust misbruik van het object door uzelf.

## Geografische dekking

Onze bescherming dekt fysiek verlies van of schade aan het object tijdens de looptijd van de huurovereenkomst voor:

- Objecten welke zich binnen de geografische grenzen van de Europese Economische Ruimte (EER) bevinden, en binnen het rechtsgebied van de geaccepteerde huurovereenkomst, of
- Objecten welke zich, voor een maximum periode van 30 opeenvolgende dagen, buiten de EER bevinden, door iedere vorm van schade of verlies gedekt door de voorwaarden van deze bescherming.

## Beperking van schadevergoeding

### Herstel en vervanging

Tenzij hieronder beperking vermeld staan, dekt ons Protection Plan:

- Voor schade of verlies wat wordt vastgesteld als zijnde totaal verlies, de vervanging van het gedekte object met eenzelfde object en kwaliteit; of, wanneer door ons bepaald, de bepaalde verlieswaarde.
- Voor schade of verlies wat wordt vastgesteld als zijnde anders dan totaal verlies, de reparatiekosten enkel wanneer deze kosten lager zijn dan een volledige vervanging van het object.

## Onderdelen van Apparatuur

In het geval van schade aan de gedekte objecten die, wanneer compleet, uit verschillende onderdelen bestaat, dekt ons Protection Plan enkel de waarde van het onderdeel dat of de onderdelen die deel uitmaakt c.q. uitmaken van de schade, tenzij andere onderdelen van de gedekte apparatuur onbruikbaar worden door de schade, in welk geval de totale waarde van alle onderdelen van de gedekte apparatuur die onbruikbaar zijn geworden zullen worden vergoed.

## Claims

Zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk, dient u het volgende te doen:

- Telefonisch contact opnemen met ACER middels telefoonnummer 088 – 45 60 088 met een toelichting van de situatie welke mogelijk zal leiden tot een vordering onder dit Protection Plan. U wordt dan met de juiste afdeling van BNP Paribas Leasing Solutions doorgeschakeld om de claim te behandelen. Hier zal u gevraagd worden verdere details te delen, om de geldigheid van uw claim te bepalen in vergelijking tot opgestelde voorwaarden voor dit Protection Plan, zodat het juiste proces in gang kan worden gezet.
- De politie in het gebied waarin de schade plaats heeft gevonden inlichten over elk geval van verlies of schade door diefstal of poging tot diefstal; zo spoedig mogelijk een volledige lijst en beschrijving van de vermiste gedekte objecten aan de politie verstrekken; en, op verzoek een proces verbaal en/of dossiernummer van de politie aan ons verstrekken.
- Wanneer u of iemand die namens u handelt of met uw kennis of medeplichtigheid een frauduleuze claim indient voor verlies of schade welke onder dit Protection Plan valt, zal er geen dekking geboden worden voor dit verlies of deze schade.

## Klachten

Voor klachten met betrekking tot dit Protection Plan kunt u schriftelijk contact met ons opnemen via het volgende adres: BNP Paribas Leasing Solutions N.V. Hambakenwetering 4 5231 DC 's-Hertogenbosch